**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 714 обращений, в которых задано 765 вопросов. Из них письменных обращений – 352, доля обращений в форме электронного документа составила 45,4%. Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2020 года уменьшилось (17,8%).

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено121, на контроль поставлено 352 обращений.

По результатам рассмотрения:

поддержано – 243 обращения; поддержано, в том числе меры приняты – 181. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) поступило 197 обращений.

По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, охрана окружающей среды) – 438.

101 вопрос поступил по разделу «социальная сфера».

Один из вопросов повышенной активности населения – «строительство, ремонт и содержание автодорог в городском округе» (асфальтирование, ямочный ремонт, обустройство придомовых территорий). За3 квартал 2021 г. поступило 62 обращения.

Часто задаваемые вопросы: отлов животных без владельцев, переселение из аварийного жилья.

Рассмотрены и взяты в работу 104 сообщения, поступившие на «Прямую линию Президента» («ОНФ.Помощь»), 80% из которых уже отработаны, остальные остаются на контроле, разрешение некоторых сообщений находится в статусе «Отложенное решение».

В информационной программе «Вестник» на телеканале «ТНТ-Златоуст» освещаются вопросы горожан, обратившихся к Главе округа на личный прием за помощью в разрешении своих проблем, для осуществления обратной связи.

Главой и его заместителями за отчетный период проведено 23 приема, принято 92 человека.